

Relatório Anual de Indicadores

Ano 2019

Superintendência de Urgência e Emergência
Diretoria de APH Móvel

	Santa Catarina	Grande Florianópolis	Foz do Rio Itajaí	Norte / Nordeste	Vale do Itajaí	Extremo Oeste	Meio Oeste	Sul	Planalto Serrano
Total de Chamadas	804.693	125.157	115.100	143.513	130.665	52.579	73.084	105.364	59.231
Total de Atendimentos	367.896	66.596	45.175	65.249	64.760	23.246	23.904	50.543	28.423
(+) Atendimento	351.812	61.995	43.590	62.582	62.665	21.811	23.277	48.622	27.270
(+) Atendimento (paciente extra)	458	61	29	137	44	21	19	71	76
(+) Atendimento (veículo extra)	15.626	4.540	1.556	2.530	2.051	1.414	608	1.850	1.077
(-) Atendimento (veículo extra cancelado)	4.188	1.653	445	632	539	159	120	435	205
Desistência	8.661	1.857	1.011	1.921	704	466	1.611	845	246
Engano	15.527	738	3.851	3.262	2.935	1.281	635	1.500	1.325
Informação	79.257	18.530	10.022	14.047	12.508	5.774	2.944	9.969	5.463
Ligação Equipe	167.649	10.462	26.744	27.148	26.744	10.508	30.540	21.911	13.592
Outros	108.714	19.052	20.203	21.854	14.193	7.826	8.469	11.004	6.113
Particular	1.215	140	122	320	256	101	80	169	27
Queda de Ligação	15.675	722	3.159	3.267	2.317	645	895	3.922	748
Trote	35.911	5.407	4.368	5.813	5.709	2.573	3.886	5.066	3.089

Motivos das Chamadas, em razão percentual ao Total de Chamadas recebidas									
Atendimentos / Chamadas	45,72%	53,21%	39,25%	45,47%	49,56%	44,21%	32,71%	47,97%	47,99%
Desistência / Chamadas	1,08%	1,48%	0,88%	1,34%	0,54%	0,89%	2,20%	0,80%	0,42%
Engano / Chamadas	1,93%	0,59%	3,35%	2,27%	2,25%	2,44%	0,87%	1,42%	2,24%
Informação / Chamadas	9,85%	14,81%	8,71%	9,79%	9,57%	10,98%	4,03%	9,46%	9,22%
Ligação de Equipe / Chamadas	20,83%	8,36%	23,24%	18,92%	20,47%	19,99%	41,79%	20,80%	22,95%
Outros / Chamadas	13,51%	15,22%	17,55%	15,23%	10,86%	14,88%	11,59%	10,44%	10,32%
Particular / Chamadas	0,15%	0,11%	0,11%	0,22%	0,20%	0,19%	0,11%	0,16%	0,05%
Queda de Ligação / Chamadas	1,95%	0,58%	2,74%	2,28%	1,77%	1,23%	1,22%	3,72%	1,26%
Trote / Chamadas	4,46%	4,32%	3,79%	4,05%	4,37%	4,89%	5,32%	4,81%	5,22%

Gênero do Solicitante									
Feminino	174.744	29.989	21.442	30.075	31.709	10.653	11.925	24.279	14.672
Masculino	189.739	36.024	23.293	34.670	32.583	12.524	11.897	25.169	13.579

Atendimentos por Gênero, em razão percentual ao Total de Atendimentos									
Feminino / Atendimentos	47,50%	45,03%	47,46%	46,09%	48,96%	45,83%	49,89%	48,04%	51,62%
Masculino / Atendimentos	51,57%	54,09%	51,56%	53,13%	50,31%	53,88%	49,77%	49,80%	47,77%

Faixa Etária do Solicitante									
0 - 13 anos	39.297	7.855	2.654	5.338	8.755	2.978	2.366	6.127	3.224
14 - 19 anos	21.180	3.316	2.832	4.045	3.597	1.413	1.672	2.540	1.765
20 - 39 anos	105.145	19.699	16.207	19.555	17.343	6.453	6.813	12.215	6.860
40 - 59 anos	86.120	15.558	10.936	15.691	15.111	4.702	5.717	11.539	6.866
Acima de 60 anos	112.742	19.585	12.106	20.116	19.486	7.631	7.254	17.028	9.536
Não Informado	3.413	583	441	504	468	69	82	1.094	172

Atendimento por Faixa Etária, em razão percentual ao Total de Atendimentos									
(0 - 13 anos) / Atendimentos	10,68%	11,80%	5,87%	8,18%	13,52%	12,81%	9,90%	12,12%	11,34%
(14 - 19 anos) / Atendimentos	5,76%	4,98%	6,27%	6,20%	5,55%	6,08%	6,99%	5,03%	6,21%
(20 - 39 anos) / Atendimentos	28,58%	29,58%	35,88%	29,97%	26,78%	27,76%	28,50%	24,17%	24,14%
(40 - 59 anos) / Atendimentos	23,41%	23,36%	24,21%	24,05%	23,33%	20,23%	23,92%	22,83%	24,16%
(+ 60 anos) / Atendimentos	30,65%	29,41%	26,80%	30,83%	30,09%	32,83%	30,35%	33,69%	33,55%
Não Informado / Atendimentos	0,93%	0,88%	0,98%	0,77%	0,72%	0,30%	0,34%	2,16%	0,61%

	Santa Catarina	Grande Florianópolis	Foz do Rio Itajaí	Norte / Nordeste	Vale do Itajaí	Extremo Oeste	Meio Oeste	Sul	Planalto Serrano
--	----------------	----------------------	-------------------	------------------	----------------	---------------	------------	-----	------------------

Classificação de Atendimentos por Tipo

Causas Externas	82.469	16.189	11.875	15.587	12.828	5.265	4.603	10.646	5.476
Clínico Adulto	218.979	35.744	26.121	38.210	39.306	13.973	14.905	32.313	18.407
Clínico Pediátrico	18.074	2.579	1.937	3.380	3.489	1.398	1.509	2.247	1.535
Obstétrico	10.670	1.276	1.383	1.882	1.874	1.153	1.045	1.258	799
Outros	3.311	466	342	630	925	118	267	283	280
Psiquiátrico	28.791	5.686	3.415	5.224	6.221	1.319	1.691	3.337	1.898

Tipo de Atendimento, em razão percentual ao Total de Atendimentos

Causas Externas / Atendimentos	22,42%	24,31%	26,29%	23,89%	19,81%	22,65%	19,26%	21,06%	19,27%
Clínico Adulto / Atendimentos	59,52%	53,67%	57,82%	58,56%	60,69%	60,11%	62,35%	63,93%	64,76%
Clínico Pediátrico / Atendimentos	4,91%	3,87%	4,29%	5,18%	5,39%	6,01%	6,31%	4,45%	5,40%
Obstétrico / Atendimentos	2,90%	1,92%	3,06%	2,88%	2,89%	4,96%	4,37%	2,49%	2,81%
Outros / Atendimentos	0,90%	0,70%	0,76%	0,97%	1,43%	0,51%	1,12%	0,56%	0,99%
Psiquiátrico / Atendimentos	7,83%	8,54%	7,56%	8,01%	9,61%	5,67%	7,07%	6,60%	6,68%

Principais Motivos de Atendimentos

Cardiovascular	57.982	8.896	7.059	10.367	9.951	3.823	3.366	8.991	5.529
Neurológico	49.778	9.670	5.411	9.058	8.189	3.284	3.253	7.390	3.523
Gastro-enterológico	37.481	5.804	4.271	6.842	7.236	2.462	2.483	4.843	3.540
Queda	33.059	6.588	4.955	5.784	5.418	1.615	1.611	4.589	2.499
Respiratório	27.734	4.601	2.752	4.700	4.544	2.282	1.762	4.737	2.356
Músculo-esquelético	25.843	3.662	3.985	3.369	5.178	1.473	2.614	3.728	1.834
Sem agitação	13.077	2.208	1.384	2.145	3.592	478	828	1.437	1.005
Moto X Veículo	12.669	2.759	2.028	3.244	1.843	875	347	1.280	293
Endócrino / Metabólico	11.775	1.804	1.914	2.637	1.523	581	883	1.428	1.005
Com agitação	9.787	2.444	1.209	1.966	1.414	390	448	1.360	556

Motivo de Atendimento, em razão percentual ao Total de Atendimentos

Cardiovascular / Atendimentos	15,76%	13,36%	15,63%	15,89%	15,37%	16,45%	14,08%	17,79%	19,45%
Neurológico / Atendimentos	13,53%	14,52%	11,98%	13,88%	12,65%	14,13%	13,61%	14,62%	12,39%
Gastro-enterológico / Atendimentos	10,19%	8,72%	9,45%	10,49%	11,17%	10,59%	10,39%	9,58%	12,45%
Queda / Atendimentos	8,99%	9,89%	10,97%	8,86%	8,37%	6,95%	6,74%	9,08%	8,79%
Respiratório / Atendimentos	7,54%	6,91%	6,09%	7,20%	7,02%	9,82%	7,37%	9,37%	8,29%
Músculo-esquelético / Atendimentos	7,02%	5,50%	8,82%	5,16%	8,00%	6,34%	10,94%	7,38%	6,45%
Sem agitação / Atendimentos	3,55%	3,32%	3,06%	3,29%	5,55%	2,06%	3,46%	2,84%	3,54%
Moto X Veículo / Atendimentos	3,44%	4,14%	4,49%	4,97%	2,85%	3,76%	1,45%	2,53%	1,03%
Endócrino / Metabólico / Atendimentos	3,20%	2,71%	4,24%	4,04%	2,35%	2,50%	3,69%	2,83%	3,54%
Com agitação / Atendimentos	2,66%	3,67%	2,68%	3,01%	2,18%	1,68%	1,87%	2,69%	1,96%

Atendimentos com Envio de Veículo

Total de Atendimentos	164.836	28.609	17.737	26.211	24.937	16.304	12.747	23.368	14.923
ARC	854	461	66	-	308	19	-	-	-
USA	33.288	5.324	5.041	4.991	3.496	4.545	3.730	4.088	2.073
USB	130.694	22.824	12.630	21.220	21.133	11.740	9.017	19.280	12.850

Atendimento de cada Veículo, em razão percentual ao Total de Atendimentos

ARC / Total de Atend. Envio de Veículo	0,52%	1,61%	0,37%	-	1,24%	0,12%	-	-	-
USA / Total de Atend. Envio de Veículo	20,19%	18,61%	28,42%	19,04%	14,02%	27,88%	29,26%	17,49%	13,89%
USB / Total de Atend. Envio de Veículo	79,29%	79,78%	71,21%	80,96%	84,75%	72,01%	70,74%	82,51%	86,11%

Tempo Resposta Regulação

Tempo Atendimento TARM	00:03:08	00:05:06	00:02:10	00:04:59	00:03:03	00:01:34	00:00:59	00:02:06	00:05:06
Tempo entre TARM e MR	00:00:30	00:00:20	00:00:29	00:00:13	00:00:42	00:00:31	00:00:35	00:00:24	00:00:42
Tempo Atendimento Médico Regulador	00:01:26	00:01:31	00:01:20	00:01:23	00:01:34	00:01:12	00:01:29	00:01:30	00:01:30
Tempo Entre MR e RO	00:00:41	00:00:48	00:00:14	00:00:49	00:01:02	00:01:14	00:00:23	00:00:12	00:00:42
Tempo de Atendimento RO	00:01:24	00:02:00	00:00:44	00:01:39	00:01:55	00:02:25	00:01:01	00:00:30	00:00:58
Tempo Total de Regulação	00:09:15	00:10:06	00:05:58	00:10:48	00:06:08	00:13:17	00:11:22	00:07:14	00:09:09

Tempo Resposta Viaturas

Tempo de Saída da Viatura - J9	00:01:47	00:02:42	00:01:08	00:02:14	00:00:55	00:01:43	00:02:13	00:01:08	00:02:10
Tempo de Deslocamento até o Local	00:17:43	00:31:03	00:18:09	00:16:13	00:16:14	00:15:47	00:12:55	00:19:45	00:11:40
Tempo de Atendimento da Vítima	00:20:01	00:30:23	00:18:37	00:19:51	00:23:27	00:14:33	00:16:49	00:17:01	00:19:30
Tempo de Deslocamento da Vítima até o Destino	00:17:25	00:26:14	00:11:31	00:16:15	00:15:06	00:20:07	00:19:15	00:15:38	00:15:14
Tempo de Resposta Total	00:40:22	00:44:00	00:34:56	00:38:35	00:31:00	00:50:44	00:53:04	00:39:52	00:30:47

